

# INDIVIDUOS

	Transacciones en Producción	Cajero Automático	Terminales de Autoservicio	Centro de Atención Telefónica		Banca Internet (Home Banking)	App Macro	WEB (Operaciones Simples)	TAG (Terminal de Autogestión)	Gurú Tablet	
				Servicio de Atención Automática	Asesoramiento de un representante con clave						
Cuentas	Estado financiero global (consolidado de saldos)			X	X	X	X		X		
	Consulta de últimos movimientos	X	X	X	X	X	X		X		
	Solicitud de Resumen de cuentas Especial				X						
	Consulta de Cheques emitidos				X	X					
	Consulta de Cheques ingresados				X	X					
	Alta de Cuentas					X	X (2)	X			
	Orden de No Pago Cheques (temporaria)					X (3)					
	Solicitud de chequeras		X	X	X	X					
	Transferencias entre cuentas vinculadas propias y de terceros (mismo Banco)	X		X	X	X	X				
	Transferencias vía CBU (transferencias inmediatas a cualquier banco)	X				X	X				
	Depósitos en efectivo sobre Ctas.Ctes. Y C.A.	X									
	Depósitos con cheques sobre Ctas. Ctes y C. A	X	X								
	Extracciones de efectivo	X									
	Cheque Electrónico					X	X				
	Extracciones sin Tarjeta de Débito por Cajeros Banelco					X	X	X			
	Alta de E -Resumen (Resumen Electrónico)					X			X		
	Modificación de E-Resumen (Resumen Electrónico)					X	X		X		
	Constancia de CBU								X		
	Vinculación cuenta a Tarjeta de Débito					X					
	Baja de Cuenta					X					
	Alta/Modificación y Baja Débito Automático de Afip (monotributo - autonomo)					X					
	Solicitud de Adicionales de Tarjeta de Débito		X			X					
	Comprobante de Pago Previsional						X				
	Selección de Cuenta para operar en el exterior						X				
	Tenencias al 31/12						X				
	Transferencia de Alto Monto (TAM)										
	Pedido de Reposición Tarjeta de Débito por deterioro					X					
	Consulta estado de distribución de plásticos										
	Tarjeta de Crédito	Consultas de tarjetas de crédito		X	X	X	X	X			
		Pagos de tarjetas de crédito con débito en cuenta	X	X	X	X	X	X			
		Modificaciones de Tarjeta de Crédito (Forma de Pago y Domicilio)				X					
Presentación de cupones de tarjetas de crédito (Persona Física con actividad Comercial)			X								
Pagos de tarjetas de crédito en efectivo			X								
Consultas y Solicitudes de regalos MacroPremia						X	X				
Alta de E -Resumen (Resumen Electrónico)						X	X		X		
Modificación de E-Resumen (Resumen Electrónico)						X					
Cuotificación de saldos y consumos				X							
Blanqueo de PIN Tarjeta de Crédito						X					
Consulta estado de distribución de plásticos						X					
Pedido de Reimpresión Tarjeta de Crédito por deterioro						X					
Cambio de límite Tarjeta Adicional						X					
Solicitud de Adicionales de Tarjeta de Crédito						X					
Baja de Tarjeta titular y adicionales						X	X				
Stop Debit Tarjeta de Crédito					X	X					
Inversiones	Consulta de Plazo Fijo		X	X	X	X	X		X		
	Consulta de tasas y constitución de Plazo Fijo				X	X	X		X		
	Compra y Venta de Dólares por transferencia entre cuentas propias					X	X				
	Consulta boleto de Venta de Dólares					X	X				
	Consulta de Fondos de Comunes de Inversión					X					
	Compra/Venta de Títulos, Bonos y Acciones					X					
	Consultas, Suscripción y Rescate de Fondos de Comunes de Inversión					X	X				
Préstamos	Consulta de Préstamos	X	X	X	X	X	X				
	Pago de préstamos con débito en cuenta		X	X		X	X				
	Detalle del Plan de cuotas				X	X	X		X		
	Adquisición Préstamos Online				X (6)	X	X		X		
	Adentanto de Sueldo/Haberes					X(4)	X(4)				
Créditos a tas "0"											
Seguros	Consulta de Seguros				X	X	X				
	Impresión de Certificado de Pago (Póliza Automotor)					X					
	Solicitud de Baja				X						
Alta de Seguros (Hogar/Celular/PVP)					X	X					
Claves	Blanqueo de PIN Tarjeta de Débito			X		X	X	X	X	X	
	Alta y Cambio de Clave de Banca Internet y APP Macro	X				X	X		X		
	Cambio de Usuario de Banca Internet y APP Macro					X			X		
	Alta de Clave Telefónica/TAS	X	X			X	X		X		
	Cambio de Clave Telefónica/TAS			X		X	X		X		
Activación de Token	X					X					
Otras Gestiones	Servicio de Alertas (notificaciones por E mail)					X	X				
	Pago Electrónico de Servicios (Incluidas Tarjetas de Crédito de Otro Banco)	X				X	X				
	Consulta de comprobantes Pago Electrónico de Servicios					X	X		X		
	Consulta Operaciones realizadas por Canales Automáticos		X	X	X	X	X				
	Alta y Consulta de Reclamo				X	X					
	Recarga de Celular y Servicios (SUBE, DirecTV, etc.)	X	X(1)	X		X	X				
	Cambio de Clave Cambio de Clave de Banca Internet y APP Macro					X					
	Cambio de Usuario de Banca Internet y APP Macro					X					
	Servicio Paypal					X					
	Servicio Debin (Debito Inmediato)					X					
	Servicio TodoPago					X					
	Finanzas Personales- Análisis de ingresos y consumos					X	X				
	Consulta de comprobantes								X		
	Enviar un comprobante por e-mail								X		
	Imprimir un comprobante								X		
Ver Detalle de Tarjeta Crédito								X			
Renovación de Fe de Vida									X		

(1) EN TERMINALES DE AUTOSERVICIOS A TRAVÉS DE PAGOMISCUENTAS  
(2) SOLO POR ONBOARDING ANTES DE INGRESAR A APP MACRO (NO CLIENTES)  
(3) SOLO PARA EMISORES DE CHEQUES  
(4) SOLO SI ESTA PRECALIFICADO POR CAMPAÑA