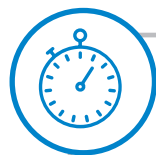


TUTORIAL DEL SERVICIO INTEGRAL DE RECAUDACIÓN DE BANCO MACRO



Es un servicio que optimiza el circuito de cobranza de la empresa, ampliando la cobertura a todo el país a través de la red de sucursales.

La **Optimización del Circuito de Cobros** te permite realizar pagos totales o anticipados de la facturación de la empresa de dos maneras:

- **Presencial** (en Caja o Terminal de Autoservicio)
- **Banca Internet**, de manera sencilla.

Tus clientes tienen a su disposición los siguientes medios de pago:

- Efectivo (pesos y dólares).
- Débito en cuenta.
- Transferencias.
- Cheques al día.
- Cheques de pago diferido.

Los pagos se podrán realizar de manera presencial (en Caja o Terminales de Autoservicio) o a través de Banca Internet.

Este servicio no requiere el uso de boletas o tarjetas de identificación, es por eso que los depositantes deberán aportar los siguientes datos a la hora de realizar el pago:

- Su número de **DNI o CUIT**.
- El número de **convenio** o **razón social** de tu empresa.



Beneficios del Servicio Integral de Recaudación

- Acreditación automática de los fondos en Cuenta.
- Rendición diaria de las cobranzas recibidas: datos de los depositantes y el detalle de cada pago (fecha de ingreso a la cobranza, n° de cobranza, modalidad de pago, etc.).
- Agilización y automatización de la conciliación.
- Negociación de cheques de pago diferido*.

**Sujeto a aprobación crediticia*



Modalidades de recaudación

- **Pago a Cuenta:** no es obligatorio informar el importe de deuda del cliente y este podrá abonar **cualquier monto** independientemente del publicado.
- **Pago Exacto:** la Empresa debe informar el importe de deuda del depositante y este solo podrá abonar, **en un pago**, el total publicado.
- **Pago Parcial:** al igual que el anterior, se debe informar el importe de la factura y el depositante podrá abonarlo **parcialmente** hasta completar el total publicado.

Estas dos últimas formas de pago pueden combinarse con la modalidad Pago a Cuenta, pero no entre sí.

- **Carga Eventual de los Depositantes:** existe una cuarta modalidad, que te permitirá recibir los pagos de tus clientes **aún cuando no hayas podido publicarlos** en la base de clientes informada al Banco. El Banco realizará la carga de estos depositantes en forma manual.



Cómo comenzar a operar con el Servicio Integral de Recaudación

- **Instalación del aplicativo:** el Banco te proveerá el aplicativo y el soporte necesario para su **instalación** a través de nuestra mesa de ayuda de recaudaciones.
- **Datos de tus depositantes:** en el archivo de publicación, deberás informar los **datos básicos** de tus clientes (CUIT, CUIL, Código de Cliente, etc.) para que puedan identificarse al momento de realizar los pagos.

Banca Internet



Consulta de depósitos recibidos

Para consultar los depósitos recibidos, deberás ingresar a **Banca Internet** y luego al menú de **Recaudaciones**, donde encontrarás la opción **Servicio Integral de Recaudaciones** y podrás examinar los datos por importe o por detalle seleccionando:

- **Convenio**
- **Estado:** Confirmado - Pendiente de confirmación
- **Forma de Pago:** Efectivo - Cheque - Débito en cuenta
- **Tipo de Pago:** Total o Parcial
- **Fecha:** Desde - Hasta
- **Información del Depositante:** Número - Documento - Nombre
- **Comprobante**

Además del detalle de los pagos que podrás consultar a través de **Banca internet**, recibirás a través del "aplicativo" un archivo con la recaudación del día.



Consulta de cheques ingresados

En el mismo Menú se encuentra la "Consulta de Valores al Cobro" en la que se podrán visualizar los cheques ingresados, por importe o por detalle, seleccionando:

- **Convenio**
- **Tipo de Fecha:** Ingreso - Cobranza - Presentación - Inicio de Gestión - Acreditación/Rechazo - Negociación/Rescate
- **Fecha:** Desde - Hasta
- **Situación:** A Negociar - Acreditado - Comprado - Pendiente en Gestión - Pendiente no gestionado - Rechazado - Rescatado
- **CUIT/CUIL** del emisor
- **Número de cheque**
- **Motivo de Negociación/Rescate**
- **Número de Banco Emisor**
- **Importe del cheque**
- **Información del Depositante:** Número - Nombre - Documento
- **Comprobante**



Para más información, comunicate con tu oficial de cuenta
o con nuestro centro de atención telefónica al
0810-555-2112 (opción 7) de lunes a viernes de 8 a 20 hs.