

Términos y Condiciones Token Virtual Start Agro

Token Virtual Start Agro (en adelante el "Servicio"), consiste en una aplicación para celulares que resulta un mecanismo de seguridad para la autenticación de operaciones con tarjetas producto Agro brindado por Prisma Medios de Pago S.A.

Para operar con el Servicio, se requiere que el Usuario (conforme se detalla más adelante) lea y acepte todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

1. Terminología

Aplicación: Entiéndase por el software utilizado en el teléfono celular para la autenticación de operaciones con tarjetas Agro.

Usuario: Toda persona física titular de una tarjeta Agro y adherida al Servicio.

Código de Asociación: Es un número aleatorio que se le proporciona en el proceso de adhesión para que el Usuario pueda utilizar la Aplicación en su celular.

Comercio: Es quien solicita el pedido de autorización al banco emisor para poder realizar la venta con la tarjeta de crédito agro.

2. Requisitos necesarios:

Para que el Usuario pueda descargar y usar correctamente el Servicio resulta condición:

a) Ser titular de una tarjeta de crédito Agro vigente de alguna de las siguientes marcas: VISA, Galicia Rural o Procampo.

3. Adhesión y baja al Servicio:

Para comenzar a operar con el Servicio, se debe solicitar la adhesión al mismo llamando al 4379-3358, descargar la Aplicación en su celular y aceptar los Términos y Condiciones mediante el ingreso del Código de Asociación brindado por un operador telefónico de Prisma Medios de Pago S.A. En el momento del proceso de la adhesión se requerirá completar en la Aplicación su tipo y número de documento y el Código de Asociación.

A los efectos de proceder con la baja del Servicio, el Usuario deberá gestionarla telefónicamente al 011-4378-8343 de lunes a viernes de 9 a 21 horas.

4. Acceso al Servicio:

La descarga de la Aplicación al teléfono celular se deberá realizar de acuerdo a las indicaciones establecidas en el sitio de descarga y será gratuita.

Una vez instalada la Aplicación, el Usuario deberá proceder a ejecutar en su teléfono celular la Aplicación y para acceder al Servicio deberá ingresar los datos de identificación solicitados, su tipo y número de documento y el Código de Asociación. Una vez que el Usuario dé cumplimiento a lo aquí indicado, quedará registrado ese teléfono celular para poder usar el Servicio.

Prisma Medios de Pago S.A no es operador de las redes celulares de datos ni tienen vinculación alguna con ellas, motivo por el cual el Usuario reconoce que los problemas de instalación y/o uso de la Aplicación por causa de deficiente conectividad de datos no podrán servir para fundar reclamo alguno contra Prisma Medios de Pago S.A.

5. Responsabilidad. Seguridad del Servicio:

El Código de Asociación, brindado por el operador telefónico, es personal, secreto e intransferible, por lo tanto el Usuario asume las consecuencias de su eventual divulgación a terceros, liberando a Prisma Medios de Pago S.A. de toda responsabilidad que de ello se derive.

Por tal motivo, toda conexión desde el teléfono celular registrado que se efectúe proporcionando el token virtual debe entenderse como realizada por el Usuario, sin posibilidad de admitir objeción ni reclamos. Las operaciones efectuadas con el token virtual se considerarán válidas, legítimas y auténticas. En consecuencia, el Usuario asume la total responsabilidad por extravío, robo o hurto del teléfono celular habilitado para el Servicio. En ese sentido en caso de pérdida o robo del teléfono celular registrado donde estuviere instalada la Aplicación, el Usuario se compromete a comunicarlo inmediatamente a Prisma Medios de Pago S.A. a los efectos de denunciar el hecho y proceder a la baja del Servicio. Todas las operaciones realizadas con anterioridad a dicha comunicación que estuvieren validadas con el Servicio se considerarán válidas y a cargo exclusivo del Usuario.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica que se faculta Prisma Medios de Pago S.A. a utilizar sistemas idóneos para acreditar la pertenencia de las órdenes cursadas y el Usuario aprueba las iniciativas que adopte Prisma Medios de Pago S.A. para preservar la seguridad informática, considerando que Prisma Medios de Pago S.A. siempre hace sus mejores esfuerzos en esta tarea. Prisma Medios de Pago S.A. manifiesta utilizar canales y vínculos seguros para cursar la información y las operaciones cursadas, utilizando los más altos estándares vigentes en el mercado al momento. La aceptación del Usuario implica que admite adecuarse a las modificaciones que realice Prisma Medios de Pago S.A. tendientes a preservar el carácter inalterable y confidencial de la información enviada y operaciones realizadas.

6. Costo del Servicio:

Prisma Medios de Pago S.A. podrá cobrar comisiones por el mantenimiento y/o uso del Servicio, que será comunicado previamente, siendo inicialmente, sin costo para el Usuario. Sin perjuicio de ello, los costos que puedan aplicar las empresas por la transmisión de datos al teléfono celular (operadores celulares) directamente a sus clientes por los servicios que ellos brinden estarán a cargo del Usuario exclusivamente.

7. Suspensión del Servicio:

El incumplimiento de las obligaciones asumidas o de cualquiera de las condiciones convenidas en los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario, ocasionará automáticamente la caducidad del Servicio, quedando Prisma Medios de Pago S.A. facultado para interrumpir la prestación del Servicio sin previo aviso. Prisma Medios de Pago S.A. podría verse obligado a

realizar suspensiones temporales del Servicio, las cuales serán notificadas oportunamente según sea predecible el evento que motiva la suspensión.

La suspensión del Servicio, en forma definitiva, puede ser decidida por Prisma Medios de Pago S.A. y será comunicada previa y oportunamente a los Usuarios, deslindando a Prisma Medios de Pago S.A. de cualquier tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que la suspensión le atañe.

8. Rescisión:

El usuario deberá informar su intención de rescindir el servicio a Prisma Medios de Pago S.A. llamando al 4379-3358, con un aviso previo de 48 horas.