




3D Secure

¿Cómo cargar en Banca
Internet los datos del
cliente?



¿Qué es?

Es una validación extra de seguridad para las compras on line, es decir, que si el cliente está comprando por una web, podemos identificar que por seguridad es necesario validar su compra y le enviaremos un código a su e-mails y/o celular que esté vinculado a tu tarjeta de crédito y/o débito.

Luego, ese código tendrá que ingresarlo en la web donde está comprando para finalizar la operación.

En simples pasos, podrá agregar tu e-mail o teléfono celular a través de Banca Internet que vinculado a tu tarjeta de débito o crédito Visa o American Express le permitirá comprar con seguridad.

3D Secure



¿Cómo cargar el Alta de los datos desde Banca Internet?

- Ingresar a Banca Internet
- Ir al menú superior derecho **Más** y seleccionar **Seguridad en compras digitales 3D Secure** y seguir las pantallas que se solicitan completar

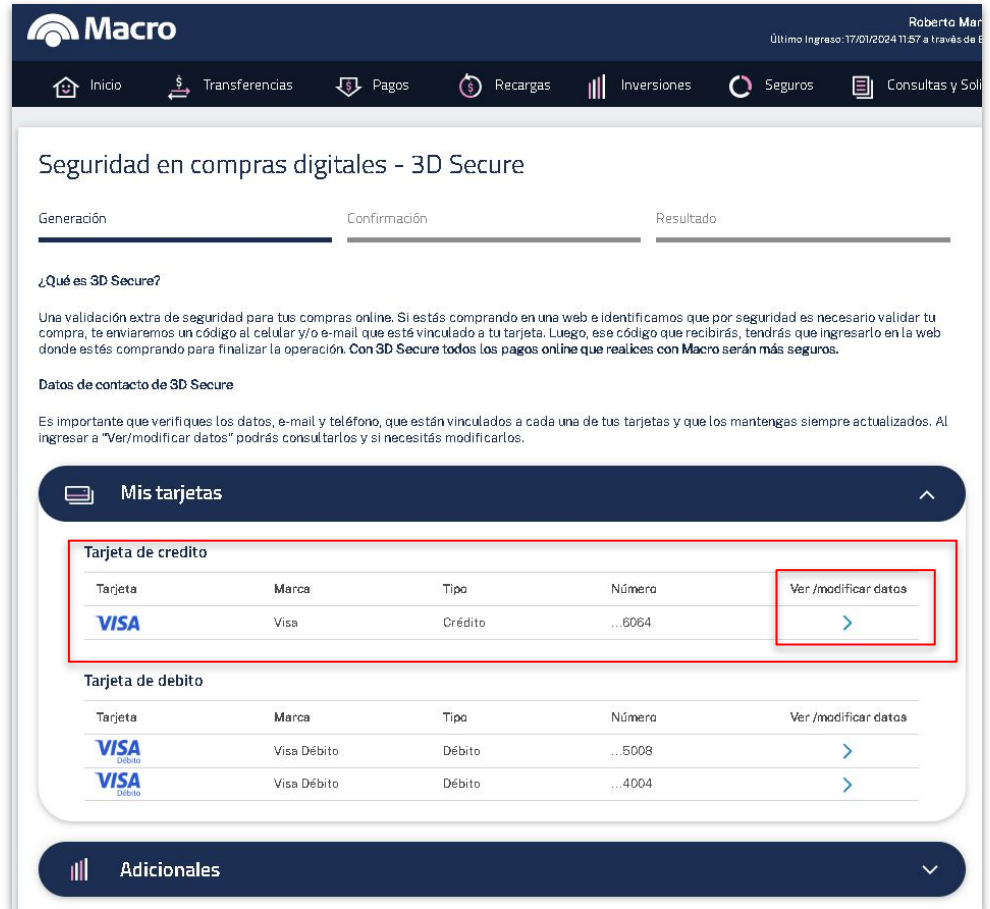
The screenshot shows the Macro Banca Internet interface. The top navigation bar includes the Macro logo, the user name "Roberto Marcelo Maccio", the last login time "Último Ingreso: 22/01/2024 12:21 a través de Banca Móvil", and a "Salir" button. Below the navigation bar, there are several menu categories: "Inicio", "Transferencias", "Pagos", "Recargas", "Inversiones", "Seguros", and "Consultas y Solicitudes". The "Más" menu item is highlighted with a yellow circle. The main content area is divided into four columns: "Cuentas", "Gestión de Claves", "Seguridad", and "Reclamos y Pedidos". The "Seguridad" column contains the following items: "Token de Seguridad", "Últimos accesos a canales", and "Seguridad en compras digitales 3D Secure", which is highlighted with a red box. The "Reclamos y Pedidos" column contains: "Reclamos", "Consultas", "Teléfonos útiles", and "Baja de productos". At the bottom, there is a section for "Cuenta Corriente" with a table showing account details.

Nombre	Número	Saldo disponible
CUENTA CORRIENTE BANCARIA	...1990	S 0,00

3D Secure

¿Cómo cargar el Alta de los datos desde Banca Internet?

- En la solapa **Generación**, se explica que es 3D Secure y los datos que se deben vincular a los productos.
- Seleccionar el producto y hacer click en Ver/Modificar datos para agregar los datos de e-mail y teléfono celular que se utilizarán para las validaciones posteriores.



The screenshot shows the Macro Banca Internet interface. At the top, there is a navigation bar with the Macro logo and the user's name "Roberto Mar" and "Ultimo Ingreso: 17/01/2024 11:57 a través de E". Below the navigation bar, there are icons for "Inicio", "Transferencias", "Pagos", "Recargas", "Inversiones", "Seguros", and "Consultas y Sol".

Seguridad en compras digitales - 3D Secure

Generación Confirmación Resultado


¿Qué es 3D Secure?



Una validación extra de seguridad para tus compras online. Si estás comprando en una web e identificamos que por seguridad es necesario validar tu compra, te enviaremos un código al celular y/o e-mail que esté vinculado a tu tarjeta. Luego, ese código que recibirás, tendrás que ingresarlo en la web donde estás comprando para finalizar la operación. **Con 3D Secure todos los pagos online que realices con Macro serán más seguros.**

Datos de contacto de 3D Secure

Es importante que verifiques los datos, e-mail y teléfono, que están vinculados a cada una de tus tarjetas y que los mantengas siempre actualizados. Al ingresar a "Ver/modificar datos" podrás consultarlos y si necesitas modificarlos.

Mis tarjetas

Tarjeta de credito				
Tarjeta	Marca	Tipo	Número	Ver /modificar datos
	Visa	Crédito	...8064	>

Tarjeta de debito				
Tarjeta	Marca	Tipo	Número	Ver /modificar datos
	Visa Débito	Débito	...5008	>
	Visa Débito	Débito	...4004	>

Adicionales

¿Cómo cargar el Alta de los datos desde Banca Internet?

- Una vez seleccionado la opción **Ver/Modificar datos**, está la opción de cargar el e-mail y/o el teléfono celular. A la derecha hay un lápiz para editar los mismos en caso de ser necesario

Macro

Inicio Transferencias Pagos Recargas Inversiones Seguros Consultas

Datos de contacto en compras digitales - 3D Secure

Generación Confirmación Resultado

3D Secure se encuentra activo en la:

Tarjeta	Nombre	Tipo	Número
VISA	Visa	Crédito	...6064

[Dar de baja 3D Secure](#)

Datos de contacto

Los datos vinculados a esta tarjeta son los que utilizaremos cuando necesitemos validar tu compra. Con ellos podremos enviarte el código de seguridad al e-mail y/o celular que figure a continuación. Si necesitás podrás modificar los datos que tenemos o ingresar, si falta alguno, en este paso. Recordá que podrás ingresar datos diferentes para cada tarjeta integrante de la cuenta.

E-mail registrado donde a futuro recibirás el código de seguridad

roberto.maccio@gmail.com

Ingresá un celular donde a futuro recibirás el código de seguridad

Número

Ejemplo: 1161228844

Cancelar Modificar Datos

Macro

Inicio Transferencias Pagos Recargas Inversiones Seguros Consultas

Datos de contacto en compras digitales - 3D Secure

Generación Confirmación Resultado

3D Secure se encuentra activo en la:

Tarjeta	Nombre	Tipo	Número
VISA	Visa	Crédito	...6064

Datos de contacto

Los datos vinculados a esta tarjeta son los que utilizaremos cuando necesitemos validar tu compra. Con ellos podremos enviarte el código de seguridad al e-mail y/o celular que figure a continuación. Si necesitás podrás modificar los datos que tenemos o ingresar, si falta alguno, en este paso. Recordá que podrás ingresar datos diferentes para cada tarjeta integrante de la cuenta.

E-mail registrado donde a futuro recibirás el código de seguridad

roberto.maccio@gmail.com

Celular nuevo ingresado donde a futuro recibirás el código de seguridad

Número

3516356904

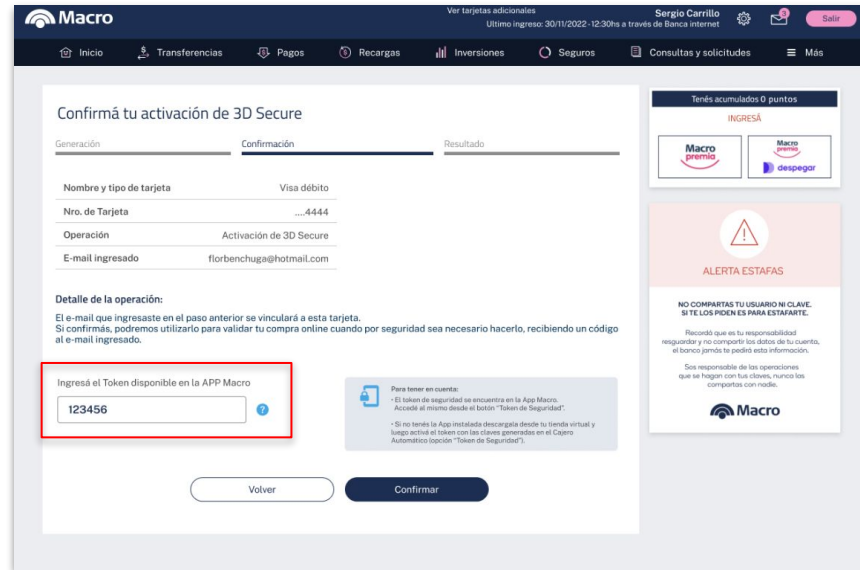
Cancelar Modificar Datos

Requisitos para ingresar nuevo celular

- Sólo se admiten 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9.
- Debe tener 10 caracteres.
- Se debe ingresar, sin característica país.
- Sólo se admiten teléfonos de Argentina.
- Sin el 15 (prefijo de celular).
- Con código de área (sin el 0).

¿Cómo cargar el Alta de los datos desde Banca Internet?

- Una vez cargado el e-mail o teléfono celular, en la pantalla siguiente deberá cargar el Token de seguridad que se obtiene desde APP Macro



The screenshot shows the 'Confirmá tu activación de 3D Secure' page in the Macro Banca Internet app. The page is divided into three sections: 'Generación', 'Confirmación', and 'Resultado'. The 'Confirmación' section is active, showing details of the activation process. A red box highlights the input field for the security token, which contains the number '123456'. Below the input field are 'Volver' and 'Confirmar' buttons. To the right, there is a 'Tenés acumulados 0 puntos' section with 'INGRESÁ' buttons for 'Macro premio' and 'Macro despegar'. Below that is a warning section titled 'ALERTA ESTAFAS' with a warning icon and text: 'NO COMPARTAS TU USUARIO NI CLAVE. SI TE LOS PIDEN ES PARA ESTAFARTE.' and 'Recordá que es tu responsabilidad resguardar y no compartir los datos de tu cuenta, el banco jamás te pedirá esta información. Sos responsable de las operaciones que se hagan con tus claves, nunca los compartas con nadie.' The Macro logo is at the bottom of this section. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Transferencias', 'Pagos', 'Recargas', 'Inversiones', 'Seguros', 'Consultas y solicitudes', and 'Más'. The user's name 'Sergio Carrillo' and the last login time 'Último ingreso: 30/11/2022 - 12:30hs a través de Banca Internet' are also visible.

Ver tarjetas adicionales Sergio Carrillo Último ingreso: 30/11/2022 - 12:30hs a través de Banca Internet Salir

Inicio Transferencias Pagos Recargas Inversiones Seguros Consultas y solicitudes Más

Confirmá tu activación de 3D Secure

Generación Confirmación Resultado

Nombre y tipo de tarjeta	Visa débito
Nro. de Tarjeta4444
Operación	Activación de 3D Secure
E-mail ingresado	florbenchuga@hotmail.com

Detalle de la operación:
El e-mail que ingresaste en el paso anterior se vinculará a esta tarjeta. Si confirmás, podremos utilizarlo para validar tu compra online cuando por seguridad sea necesario hacerlo, recibiendo un código al e-mail ingresado.

Ingresá el Token disponible en la APP Macro

Para tener en cuenta:
• El token de seguridad se encuentra en la App Macro. Accede al mismo desde el botón "Token de Seguridad".
• Si no tenés la App instalada descargala desde tu tienda virtual y luego activá el token con las claves generadas en el Campo Automático (opción "Token de Seguridad").

Tenés acumulados 0 puntos

INGRESÁ

Macro premio Macro despegar

ALERTA ESTAFAS

NO COMPARTAS TU USUARIO NI CLAVE. SI TE LOS PIDEN ES PARA ESTAFARTE.

Recordá que es tu responsabilidad resguardar y no compartir los datos de tu cuenta, el banco jamás te pedirá esta información. Sos responsable de las operaciones que se hagan con tus claves, nunca los compartas con nadie.

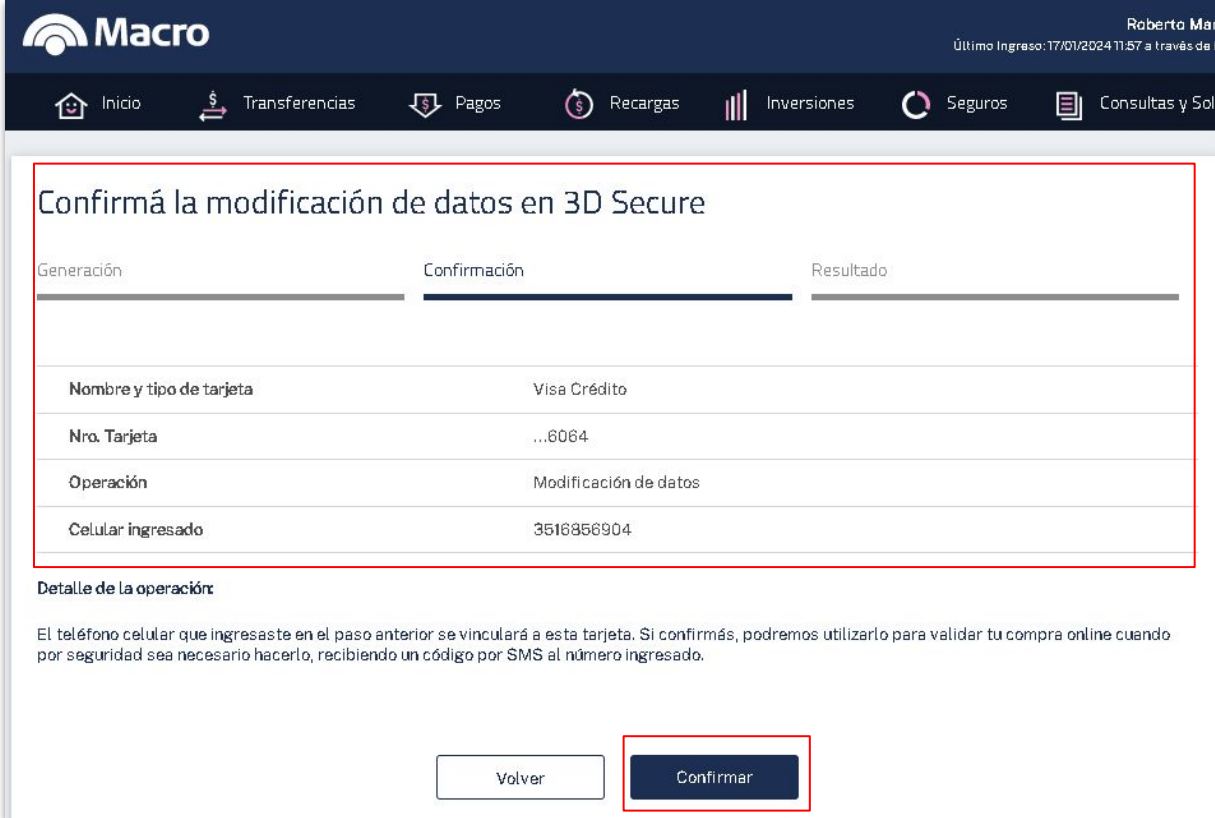
Macro

Volver Confirmar

3D Secure

¿Cómo cargar el Alta de los datos desde Banca Internet?

- En la solapa **Confirmación**, se verifican los datos ingresados y luego se deberá hacer click en el botón Confirmar



Macro

Roberto Mar
Último Ingreso: 17/01/2024 11:57 a través de

Inicio Transferencias Pagos Recargas Inversiones Seguros Consultas y Sol

Confirmá la modificación de datos en 3D Secure

Generación	Confirmación	Resultado
Nombre y tipo de tarjeta	Visa Crédito	
Nro. Tarjeta	...6064	
Operación	Modificación de datos	
Celular ingresado	3516856904	

Detalle de la operación:

El teléfono celular que ingresaste en el paso anterior se vinculará a esta tarjeta. Si confirmás, podremos utilizarlo para validar tu compra online cuando por seguridad sea necesario hacerlo, recibiendo un código por SMS al número ingresado.

Volver Confirmar

3D Secure



¿Cómo cargar el Alta de los datos desde Banca Internet?

- En la solapa final, se muestra el resultado de la gestión de los datos cargados, la misma puede ser exitosa o con error. Para finalizar ir al botón Inicio.

Macro Roberto Marín Último Ingreso: 17/01/2024 11:57 a través de Banca Internet

Inicio Transferencias Pagos Recargas Inversiones Seguros Consultas y Solicitudes

Confirmá la modificación de datos en 3D Secure

Generación Confirmación Resultado

¡Perfecto!

Modificaste los datos para la tarjeta Visa Crédito...6064 exitosamente.

En unos segundos recibirás un e-mail confirmando esta operación. Desde ese momento los pagos online que realices con esa tarjeta tendrán extra seguridad.

Inicio Ver otras tarjetas

Macro Sergio Carrillo Último Ingreso: 30/03/2017 12:30h a través de Banca Internet

Inicio Transferencias Pagos Recargas Inversiones Seguros Consultas y Solicitudes Más

Seguridad en compras digitales - 3D Secure

Generación Confirmación Resultado

¡Error!

No pudimos activar 3D Secure en la tarjeta.
Por favor volvé a intentar ingresar los datos nuevamente más tarde.

Inicio Ver otras tarjetas

Tenés acumulados 0 puntos

INGRESÁ

Macro premios despegar

ALERTA ESTAFAS

NO COMPARTAS TU USUARIO NI CLAVE. SI TE LOS PIDEN ES PARA ESTAFARTE.

Recordá que es tu responsabilidad resguardar y no compartir los datos de tu cuenta, el banco jamás te pedirá esta información.

Ser responsable de las operaciones que se hagan con tus claves, nunca las compartas con nadie.

Macro

3D Secure



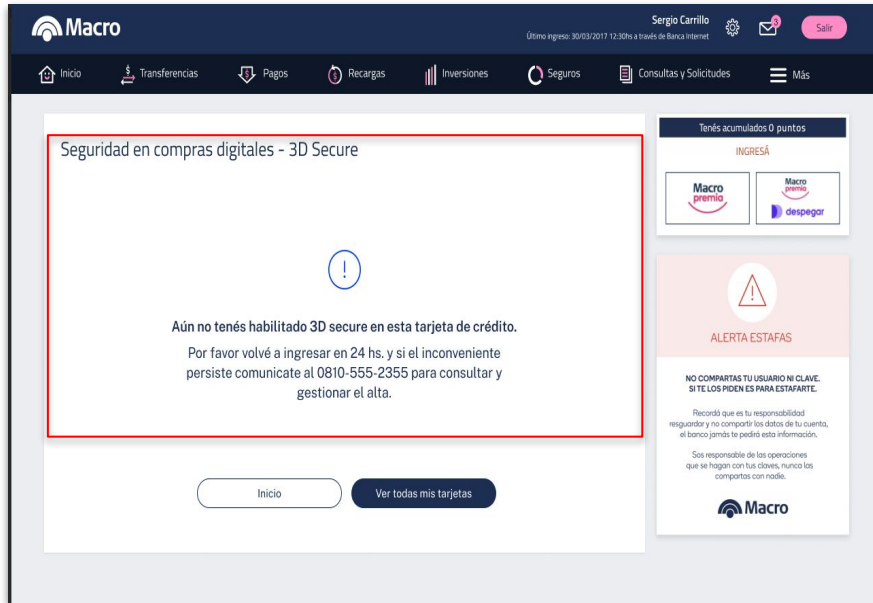
¿Cómo cargar el Alta de los datos desde Banca Internet?

- Finalmente, el cliente recibe un e-mail que confirma el resultado de la gestión realizada.

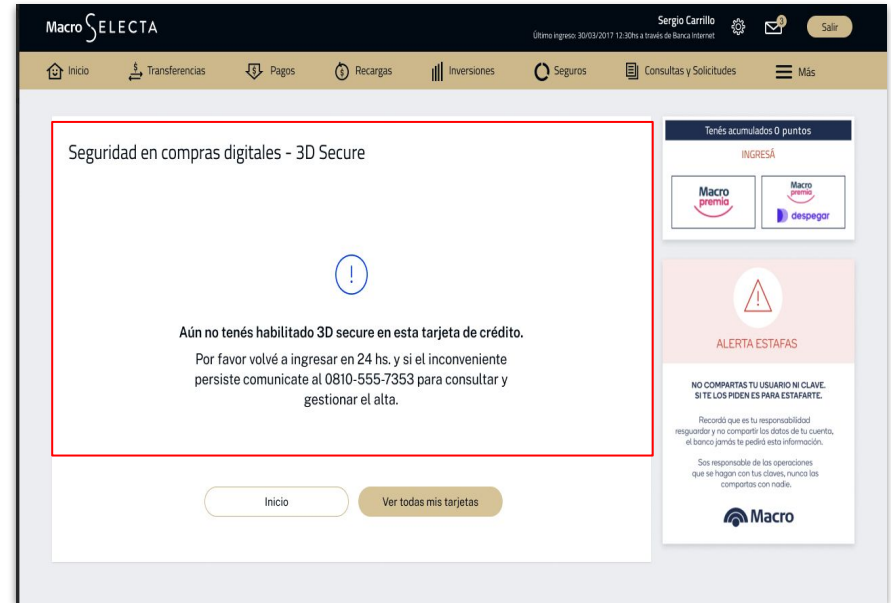


¿Cómo cargar el Alta de los datos desde Banca Internet?

- Si el cliente consulta en el menú pero aún no generó el alta del e-mail o teléfono celular, se le mostrará la siguiente pantalla.



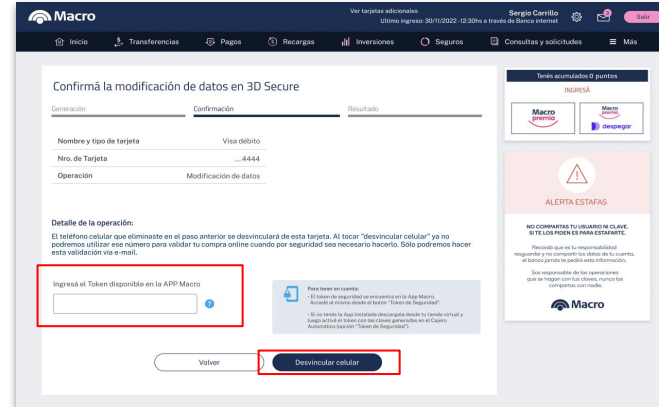
The screenshot shows the Macro banking interface. The user is Sergio Carrillo, with the last login on 30/03/2017 at 12:30h. The navigation bar includes Inicio, Transferencias, Pagos, Recargas, Inversiones, Seguros, Consultas y Solicitudes, and Más. The main content area is titled "Seguridad en compras digitales - 3D Secure" and features a red-bordered box containing a warning icon and the text: "Aún no tenés habilitado 3D secure en esta tarjeta de crédito. Por favor volvé a ingresar en 24 hs. y si el inconveniente persiste comunicate al 0810-555-2355 para consultar y gestionar el alta." Below this are buttons for "Inicio" and "Ver todas mis tarjetas". To the right, there are sections for "Tenés acumulados 0 puntos" with "INGRESÁ" and "Macro premios" buttons, and an "ALERTA ESTAFAS" section with a warning icon and text: "NO COMPARTAS TU USUARIO NI CLAVE. SI TE LOS PIDEN ES PARA ESTAFARTE. Recordá que es tu responsabilidad resguardar y no compartir los datos de tu cuenta, el banco jamás te pedirá esta información. Sos responsable de las operaciones que se hagan con tus claves, nunca las compartas con nadie." The Macro logo is at the bottom right.



The screenshot shows the Macro SELECTA banking interface. The user is Sergio Carrillo, with the last login on 30/03/2017 at 12:30h. The navigation bar includes Inicio, Transferencias, Pagos, Recargas, Inversiones, Seguros, Consultas y Solicitudes, and Más. The main content area is titled "Seguridad en compras digitales - 3D Secure" and features a red-bordered box containing a warning icon and the text: "Aún no tenés habilitado 3D secure en esta tarjeta de crédito. Por favor volvé a ingresar en 24 hs. y si el inconveniente persiste comunicate al 0810-555-7353 para consultar y gestionar el alta." Below this are buttons for "Inicio" and "Ver todas mis tarjetas". To the right, there are sections for "Tenés acumulados 0 puntos" with "INGRESÁ" and "Macro premios" buttons, and an "ALERTA ESTAFAS" section with a warning icon and text: "NO COMPARTAS TU USUARIO NI CLAVE. SI TE LOS PIDEN ES PARA ESTAFARTE. Recordá que es tu responsabilidad resguardar y no compartir los datos de tu cuenta, el banco jamás te pedirá esta información. Sos responsable de las operaciones que se hagan con tus claves, nunca las compartas con nadie." The Macro logo is at the bottom right.

¿Cómo Eliminar de los datos desde Banca Internet?

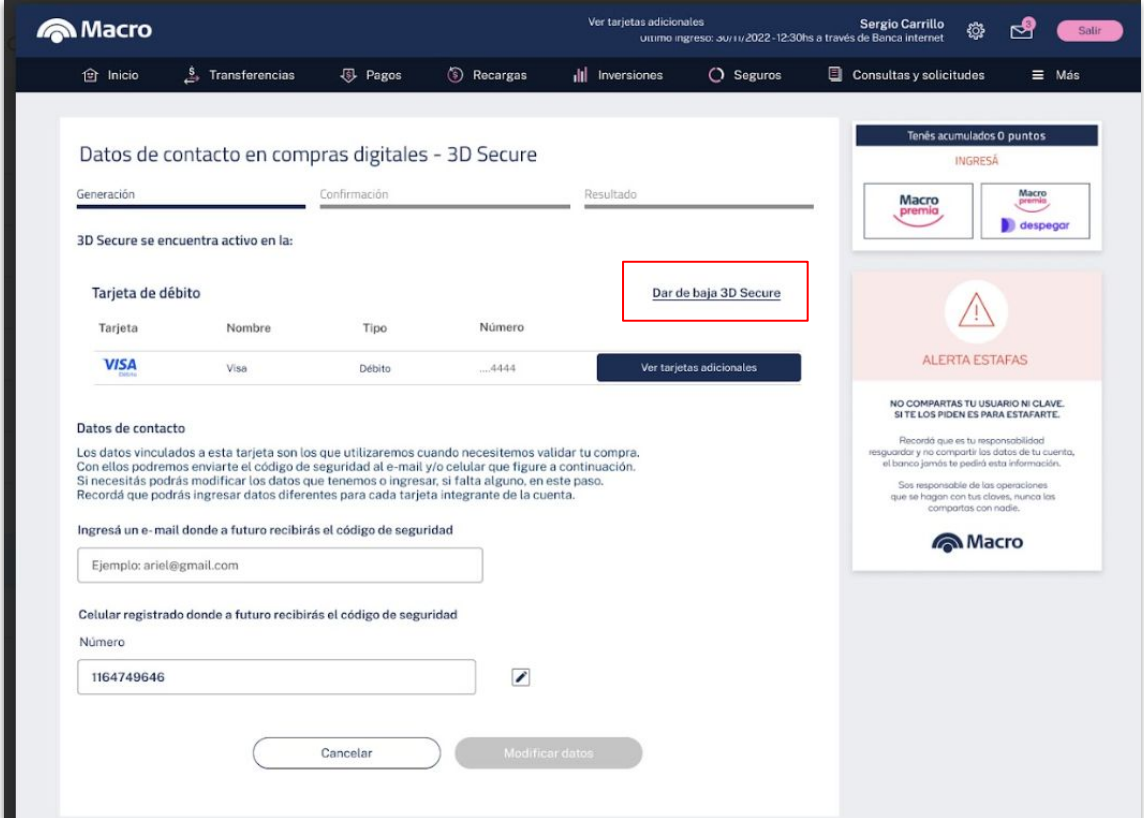
- En la solapa **Generación**, se elige el e-mail o el teléfono celular que se quiere eliminar y en la solapa **Confirmación**, agregar el Token de la APP Macro y luego desvincular e-mail o teléfono celular.
- Una vez que se elimina un canal no se podrá utilizar el mismo para validar la compra.



3D Secure

¿Cómo dar el Baja 3D Secure desde Banca Internet?

- En la solapa **Generación**, se encuentra a la derecha el botón “Dar de baja 3D Secure”



The screenshot shows the Macro Banca Internet interface. At the top, the user is identified as Sergio Carrillo, with the last login on 30/11/2022 at 12:30hs via Banca Internet. The navigation menu includes Inicio, Transferencias, Pagos, Recargas, Inversiones, Seguros, Consultas y solicitudes, and Más. The main content area is titled "Datos de contacto en compras digitales - 3D Secure" and has three tabs: Generación (active), Confirmación, and Resultado. Under the "Generación" tab, it states "3D Secure se encuentra activo en la:" followed by a table of debit cards. A red box highlights the "Dar de baja 3D Secure" button in the top right corner of the table. Below the table, there is a "Ver tarjetas adicionales" button. The "Datos de contacto" section includes instructions on how to use the card and a form to enter an email and a registered mobile number for security code delivery. On the right side, there is a sidebar with a balance of 0 points, a login button, and a security alert titled "ALERTA ESTAFAS" with a warning icon and text advising not to share user information.

Ver tarjetas adicionales Sergio Carrillo
ultimo ingreso: 30/11/2022-12:30hs a través de Banca Internet


Inicio Transferencias Pagos Recargas Inversiones Seguros Consultas y solicitudes Más

Datos de contacto en compras digitales - 3D Secure

Generación Confirmación Resultado

3D Secure se encuentra activo en la:

Tarjeta de débito [Dar de baja 3D Secure](#)

Tarjeta	Nombre	Tipo	Número	
	Visa	Débito	...4444	Ver tarjetas adicionales

Datos de contacto

Los datos vinculados a esta tarjeta son los que utilizaremos cuando necesitemos validar tu compra. Con ellos podremos enviarte el código de seguridad al e-mail y/o celular que figure a continuación. Si necesitas podrás modificar los datos que tenemos o ingresar, si falta alguno, en este paso. Recordá que podrás ingresar datos diferentes para cada tarjeta integrante de la cuenta.

Ingresá un e-mail donde a futuro recibirás el código de seguridad

Ejemplo: ariel@gmail.com

Celular registrado donde a futuro recibirás el código de seguridad

Número

1164749646

Cancelar Modificar datos

Tenés acumulados 0 puntos

INGRESÁ

Macro premio despegar

ALERTA ESTAFAS

NO COMPARTAS TU USUARIO NI CLAVE. SI TE LOS PIDEN ES PARA ESTAFARTE.

Recordá que es tu responsabilidad resguardar y no compartir los datos de tu cuenta, el banco jamás te pedirá esta información.

Sos responsable de las operaciones que se hagan con tus claves, nunca las compartas con nadie.

Macro

¿Cómo dar el Baja 3D Secure desde Banca Internet?

- En la solapa **Confirmación**, se muestran los datos que se darán de baja y más abajo se debe ingresar el Token obtenido de App Macro.
- Luego en la solapa **Resultado**, puede arrojar un mensaje de confirmación "Perfecto", que confirma la baja y luego se deberá hacer click en el botón Inicio para terminar el trámite. La otra opción puede mostrar un mensaje de "Error", a partir del cual se deberá volver a intentar realizar la baja más tarde.

